



## Behandling av personuppgifter hos Herok Koncernen

Från och med den 25 maj 2018 gäller EU:s Dataskyddsförordning (GDPR) som regelverk för behandling av personuppgifter. Regleringen gäller inom hela EU och ställer högre krav på de som behandlar personuppgifter. Regleringen omfattar personuppgifter oavsett i vilket format eller sammanhang personuppgifterna finns.

### 1 Ändamål och personuppgifter

Herok Group samlar in och behandlar personuppgifter utifrån olika ändamål. För varje personuppgift och för varje behandling krävs det att det finns ett aktuellt ändamål med insamlandet av personuppgiften och behandlingen av den. Om ändamålet inte längre är relevant eller den lagliga grunden för behandlingen upphör, måste behandlingen omedelbart avslutas och personuppgiften raderas.

1. **Skicka ut marknadsföringsmaterial:** såsom nyhetsbrev och annan information om vår organisation och aktiviteter: ändamålet med behandlingen är marknadsföringsåtgärder och laglig grund för behandlingen är berättigat intresse och samtycke.
2. **Svara på inkommande förfrågningar:** Namn, telefonnummer, e-mail och annan information insamlad genom den inkomna förfrågan. Ändamålet med behandlingen är att kunna svara på affärsförfrågningar och kunna ingå potentiella affärsförbindelser. Laglig grund för behandlingen är ingående/fullgörande av avtal samt berättigat intresse.
3. **Rekrytering:** CV, personligt brev och annan uppgiven information. Ändamålet med behandlingen är hantering av ansökningar i rekryteringsprocess. Lagliggrund för behandlingen är samtycke.
4. **Administration av anställning:** Uppgifter som är kopplade till en anställning inom Herok Koncernen, så som anställningsnummer, lönespecifikation, skatteuppgifter eller utvärderingar av arbetsinsatser. Ändamålet med behandlingen är att administrera anställning hos Herok Koncernen. Laglig grund för behandlingen är fullgörande av avtal och rättsliga förpliktelser eller i vissa fall samtycke.
5. **Administration av projekt:** Kontaktuppgifter till kontaktperson osv. Ändamålet med behandlingen är att kunna ingå avtal med kunder samt att kunna administrera och hantera kundavtal och projekt som Herok Koncernen har ingått i. Grunden för behandlingen är samtycke och fullgörande av avtal samt rättslig förpliktelse.

### 2 Kund och anställd

Med kund avses här den eller de kontaktpersoner hos de företag som Herok Koncernen interagerar eller har ingått avtal med. I detta begrepp ingår även anställda hos företag som Herok Koncernen har kontakt eller samarbetar med och som Herok Koncernen innehar personuppgifter om.

Med anställd avses den som har skrivit på ett anställningsavtal och således innehar anställningen hos Herok Koncernen.



### 3 Lagringsperiod och gallring

Vi sparar endast personuppgifter så länge som de är nödvändiga utifrån ändamålen med personuppgiftsbehandlingen. Personuppgifter om de som är kunder hos Herok Koncernen sparas enligt gällande lagstiftning i 7 år. För de intressenter som är delaktiga i en affärsprocess men som inte blir kunder hos Herok Koncernen sparas personuppgifterna i 3 år.

Personuppgifterna bör generellt inte sparas längre än det behövs eller när det inte längre behövs för det ändamålet som de samlades in. Personuppgifter inom organisationen bör kontinuerligt gallras för att endast de personuppgifter som är relevanta och vars behandling har ett tydligt ändamål ska finnas kvar.

### 4 Kund och anställds rättigheter när denne personuppgifter behandlas

Som kund hos Herok Koncernen har en registrerad rätt att begära ut en kopia av de personuppgifter som behandlas hos Herok Koncernen. Kunden har även rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter. Vidare har en kund rätt att begära begränsning av behandling av dennes personuppgifter samt rätt att motsätta sig en viss behandling av personuppgifter. Om en kund gör någon av sina rättigheter gällande har kunden rätt att få svar från Herok Koncernen inom 30 dagar från begäran.

En kund har alltid rätt att vända sig till Datainspektionen om de har frågor om eller klagomål på Herok Koncernens behandling av personuppgifter.

En kund har en generell rätt till information om att dennes personuppgifter kan komma att behandlas, vilken behandling som kan komma att ske, för vilka ändamål behandling sker och hur länge dennes personuppgifter kan komma att sparas.

### 5 Klagomål

Om kunder eller andra intressenter har klagomål på företagen i Herok Koncernen avseende hantering och/eller behandling av personuppgifter och processer kring detta, bör dessa klagomål följas upp internt av någon ansvarig för att se över om processen eller hanteringen kan förbättras.

### 6 Personuppgiftsansvarig

Herok Koncernen är personansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt ovan. Herok Group AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559180–7572 och har sitt säte på Myrmalmsgatan 2, 703 83 Örebro. I Herok Koncernen ingår Herok Rental AB, 556071–3041, Herok Byggmaterial AB, 556941–1910 och Herok Väst AB, 559145–4656

Kontaktuppgift: [ingela@Herok.se](mailto:ingela@Herok.se)

Herok Koncernen följer svensk dataskyddslagstiftning.

Örebro 2018-05-02

Per Karlsson

Koncern VD