

# Åtgärder vid skada

Fordon & Liftar



SÄKRA<sup>®</sup>

## Skadeanmälan vid trafikolycka eller skada på motordrivet fordon

- Vid trafikolycka, fyll i ”Skadeanmälan motorfordon” så snart som möjligt
- Vid stöld skall polisanmälan göras
- Kontakta närmaste uthyrningsdepå:

Eskilstuna: vello.pyykkonen@herok.se

Karlskoga: patrick.wall@herok.se

Stockholm: lasse.hedstrom@herok.se

Västerås: christoffer.goransson@herok.se

Örebro: fredrik.naslund@herok.se

**OBS! Maila alltid kopia till [magnus.jaasund@herok.se](mailto:magnus.jaasund@herok.se)**

- Skadeanmälningsblankett finns på Herok Rentals hemsida under villkor och manualer
- Försäkringsgivare för Herok koncernens fordon är Länsförsäkringar

## Skadehantering fordon

- Anmäl skadan till skadereglerare (förarens personnummer, nummer på fordonet samt skadedag)
- Beskriv händelseförloppet
- Fotografera skadan
- Skapa kostnadsförslag och skicka till tekniker med bilder. Bilder är obligatoriska i alla skador
- Kontakta alltid tekniker vid oklarheter
- Reparationen ska vara godkänd av Länsförsäkringar innan reparationsstart via mail eller telefon
- Utbytta delar skall sparas tills fakturan är betald
- Gällande självrisk framgår av försäkringsbrev och varierar mellan ca 10 – 20% av Bb beroende på skadehändelse

## Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

- Maila in på [foretagsmotorskador@lfbergslagen.se](mailto:foretagsmotorskador@lfbergslagen.se) eller ring direkt till
  - Ulrika            019 – 194 641
  - Agneta           019 – 194 607
  - Evelina          019 – 194 670
- Personlig innetekniker i Västerås
  - Urban Fagerström   021 – 190 165   [motorteknik@lfbergslagen.se](mailto:motorteknik@lfbergslagen.se)
- Besiktningsansvarig
  - Andreas Wallin        019 – 194 657

## Herok Rentals Hyrförsäkring

Hyrförsäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda skador inklusive stöld. Försäkringen gäller ej vid vårdslöst handhavande. Aktsamhetskrav samt säkerhetsföreskrifter skall vara uppfyllda.

Tänk på följande:

- Ersättning för stöld lämnas enbart om stöldtillfället kan preciseras
- Vid stöld skall rimliga säkerhetsåtgärder ha vidtagits med hänsyn till egendomens värde och stöldbegärlighet samt förhållandena i övrigt. Kortfattat skall hyrestagaren ha gjort det som är möjligt för att försvåra en stöld av egendomen
- Har hyrestagaren försummat att följa rimliga säkerhetsåtgärder så kan ersättning utebli
- Hyrförsäkringen är obligatorisk. Moms betalas av hyrestagaren för hela hyreskostnaden samt för självrisk vid skada.