

Åtgärder vid skada

Egendom



Skadeanmälan på uthyrd egendom som inte är fordon

- **Vid stöld - Gör en polisanmälan så snart som möjligt**

- Kontakta närmaste uthyrningsdepå:

Eskilstuna: vello.pyykkonen@herok.se

Karlskoga: patrick.wall@herok.se

Stockholm: lasse.hedstrom@herok.se

Västerås: christoffer.goransson@herok.se

Örebro: fredrik.naslund@herok.se

OBS! Maila alltid kopia till magnus.jaasund@herok.se

- Skadeanmälan görs via telefon, mail eller via Trygg-Hansas hemsida
- Gällande självrisk är 5% av skadebeloppet, lägst 3 000 kr och högst 1 Bb
- Försäkringsgivare för Herok koncernens egendom är Trygg-Hansa

Uppgifter som ska lämnas till Trygg-Hansa

- Beskrivning av händelseförloppet: Vad har hänt? När? Var?
- Objektet: Vad är skadat? Hur förvarades detta? Uppskattat värde alternativt uppskattad reparationskostnad
- Vid reparation: Uppgift om nedlagd arbetstid i timmar samt materialkostnad/övrig kostnad
- Kopia på fullständig polisanmälan vid stöld eller skadegörelse samt ursprunglig inköpskopia om detta finns
- Kopia på eventuellt hyreskontrakt

Kontaktuppgifter Trygg-Hansa

- Telefon skador: 0771-111 500 (öppet mellan kl. 08.00-17.00)
- Mailadress sakskador: ftgskador@trygghansa.se
- Det går också bra att anmäla skador via hemsidan:
<https://www.trygghansa.se/foretag/anmal-en-skada>
- Vid akuta situationer finns journumret 0771-111 520 som går att ringa dygnet runt (t.ex. vid brand- eller vattenskada)

Herok Rentals Hyrförsäkring

Hyrförsäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda skador inklusive stöld. Försäkringen gäller ej vid vårdslöst handhavande. Aktsamhetskrav samt säkerhetsföreskrifter skall vara uppfyllda.

Tänk på följande:

- Ersättning för stöld lämnas enbart om stöldtillfället kan preciseras
- Vid stöld skall rimliga säkerhetsåtgärder ha vidtagits med hänsyn till egendomens värde och stöldbegärlighet samt förhållandena i övrigt. Kortfattat skall hyrestagaren ha gjort det som är möjligt för att försvåra en stöld av egendomen
- Har hyrestagaren försummat att följa rimliga säkerhetsåtgärder så kan ersättning utebli
- Hyrförsäkringen är obligatorisk. Moms betalas av hyrestagaren för hela hyreskostnaden samt för självrisk vid skada.